

	FORMATO			
	SEGUIMIENTO AL PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO			
	Código:	Versión: 1	Fecha:	

Entidad: Corporación Autónoma Regional del Atlántico C.R.A

Vigencia: 30 de abril de 2017

Fecha publicación: 10 de mayo de 2017

Componente: Gestión del Riesgo de Corrupción – Mapa de Riesgos de Corrupción

SEGUIMIENTO 1 OCI				
FECHA DE SEGUIMIENTO: 8 de mayo de 2017				
COMPONENTE	ACTIVIDADES PROGRAMADAS	ACTIVIDADES CUMPLIDAS	% DE AVANCE	OBSERVACIONES
Gestión del Riesgo de Corrupción – Mapa de Riesgos de Corrupción	Seguimiento de los Riesgos de Corrupción	Control Riesgos en el proceso de Manejo, Control y Seguimiento Ambiental	34%	Avance acumulado de la actividad a 30 de abril, cierre 31 de diciembre de 2017
		Control Riesgos en el proceso de Gestión Financiera	34%	
	Corrección de responsabilidad de la Gerencia de Control Interno, en la actividad de realizar identificación, análisis y valoración de los	Solicitud de corrección de la responsabilidad en la actividad No. 2 del Mapa de Riesgos de Corrupción	50%	Se envió por parte de OCI, solicitud de corrección del responsable de actividad No. 2, a través de correo electrónico del día

	FORMATO			
	SEGUIMIENTO AL PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO			
	Código:	Versión: 1	Fecha:	

	riesgos de Corrupción y actualizar el Mapa de Riesgos de Corrupción de la Corporación, ya que el mencionado Área no puede llevar a cabo esta actividad por la independencia en su labor			7 de febrero de 2017

Componente: Racionalización de trámites

SEGUIMIENTO 1 OCI				
FECHA DE SEGUIMIENTO: 8 de mayo de 2017				
COMPONENTE	ACTIVIDADES PROGRAMADAS	ACTIVIDADES CUMPLIDAS	% DE AVANCE	OBSERVACIONES
Racionalización de trámites	Optimización de los trámites de derecho de petición	Durante el periodo comprendido entre el 1 de enero al 30 de abril de 2017 se recibieron más de 61 peticiones a través del correo electrónico: peticiones@crautonomia.gov.co a	34%	Oficina Jurídica

	FORMATO			
	SEGUIMIENTO AL PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO			
	Código:	Versión: 1	Fecha:	

		través de los cuales se solicitaron Certificaciones Contractuales.		
		Se está utilizando el formato de control de peticiones, lo cual facilita la labor de seguimiento y respuesta oportuna de la Corporación.	34%	
	Mantener canales de comunicación vía WEB	<p>En la página web institucional puede visualizarse:</p> <p>1) El Registro Público de Derechos de Petición actualizado, en el cual se consulta el trámite impartido a las peticiones recibidas en la CRA entre el 1° de enero y el 30 de abril de 2017.</p> <p>La publicación de “Notificaciones por Aviso de Oficios de respuesta a Derechos de Petición” efectuada durante los meses de enero, febrero, marzo y abril de 2017</p>	34%	
		2) El espacio designado para Trámites en Línea, que le permitirá a los usuarios formular quejas y peticiones vía página web, se encuentra actualmente en proceso de reconfiguración	10%	

	FORMATO			
	SEGUIMIENTO AL PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO			
	Código:	Versión: 1	Fecha:	

		por parte del área encargada de Sistemas.		
	Racionalización de trámites	Se llevó a cabo el registro de trámites en el formato de racionalización de trámites para el periodo comprendido entre los meses de enero a abril de 2017, buscando con ello optimizar el servicio prestado a los usuarios de la Corporación	34%	Oficina Jurídica, Oficina de Gestión Ambiental

Componente: Rendición de Cuentas

SEGUIMIENTO 1 OCI				
FECHA DE SEGUIMIENTO: 8 de mayo de 2017				
COMPONENTE	ACTIVIDADES PROGRAMADAS	ACTIVIDADES CUMPLIDAS	% DE AVANCE	OBSERVACIONES
Rendición de Cuentas	Audiencia Pública de Rendición de Cuentas vigencia 2016	El día 25 de Abril, la CRA realizó la audiencia pública de rendición de cuentas de la vigencia 2016, en cuyo evento se presentaron 7 videos institucionales con el informe de las acciones ejecutadas en cada uno de los ejes del Plan de Acción durante la vigencia 2016.	100%	Oficina de Comunicaciones

	FORMATO			
	SEGUIMIENTO AL PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO			
	Código:	Versión: 1	Fecha:	

Componente: Mecanismos para mejorar la atención al ciudadano

SEGUIMIENTO 1 OCI				
FECHA DE SEGUIMIENTO: 8 de mayo de 2017				
COMPONENTE	ACTIVIDADES PROGRAMADAS	ACTIVIDADES CUMPLIDAS	% DE AVANCE	OBSERVACIONES
Mecanismos para mejorar la atención al ciudadano	Brindar una atención al ciudadano de manera oportuna a través de los distintos canales disponibles	En el período comprendido entre Enero y Abril del 2017, a la fecha se han publicado 27 comunicados oficiales de prensa, haciendo difusión en las diferentes emisoras de mayor impacto en el departamento y también fortaleciendo el proceso comunicativo con los diferentes municipios a través de la emisoras comunitarias, con información relevante de la Entidad, haciendo público lo público, con diversas temáticas de interés ciudadano, además de aprovechar estos espacios para promover el cuidado y conservación de nuestro entorno. Estas publicaciones se encuentran disponibles de manera pública a través de la página web oficial de la institución, lo que las hace disponibles y accesibles para todos	34%	Oficina de Comunicaciones

	FORMATO			
	SEGUIMIENTO AL PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO			
	Código:	Versión: 1	Fecha:	

		nuestros usuarios y el público en general.		
		La Oficina de Comunicaciones mantiene un permanente contacto con los usuarios en redes sociales y responde las diferentes inquietudes que son generadas a través de estos medios, mejorando con ello la atención a usuarios que no pueden acercarse a las instalaciones de la entidad.	34%	

Componente: Mecanismos para la transparencia y acceso a la información

SEGUIMIENTO 1 OCI				
FECHA DE SEGUIMIENTO: 8 de mayo de 2017				
COMPONENTE	ACTIVIDADES PROGRAMADAS	ACTIVIDADES CUMPLIDAS	% DE AVANCE	OBSERVACIONES
Mecanismos para la transparencia y acceso a la información	Impulso de canales de comunicación con los usuarios y en general con los ciudadanos en general. Creación de nuevos canales para	Publicación de artículos en página web, que muestran a la población, actividades que son desarrolladas por la Corporación, las cuales evidencian la ejecución del Plan de Acción y su gestión frente al	34%	

	FORMATO			
	SEGUIMIENTO AL PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO			
	Código:	Versión: 1	Fecha:	

	dar a conocer la información institucional de la Corporación. Creación del boletín informativo EcoNotas de manera virtual.	ciudadano y conservación del medio ambiente.		
		Realización de publicaciones a través de las diferentes cuentas oficiales de la Corporación en redes sociales, tales como: Facebook, Instagram y Twitter, resaltando temas relevantes de interés general para su divulgación.	34%	
		Emisión de comunicados oficiales a través de los cuales se hace difusión en las diferentes emisoras de mayor impacto en el Departamento del Atlántico y las comunitarias. Información con diversas temáticas de interés ciudadano, además de aprovechar estos espacios para promover el cuidado y conservación de nuestro entorno.	34%	

Elaboro: Ing. JOSE CARDOZO ALVAREZ, Jefe Control Interno.